

# DHL PAKET: ZUVERLÄSSIGER VERSAND IN GANZ DEUTSCHLAND!



## DHL PAKET

Überzeugen Sie sich vom Marktführer im Paketversand mit mehr als 4 Mio. verarbeiteten Paketen und Päckchen an jedem Wochentag innerhalb Deutschlands. Sie und Ihre Empfänger profitieren von einem leistungsstarken Logistiknetzwerk, das für Zuverlässigkeit und Schnelligkeit steht.

## IHRE VORTEILE

- Haftung bis 500 EUR pro Paket inklusive
- Hohe Transparenz durch Online-Sendungsverfolgung, rund um die Uhr verfügbar
- Flächendeckende Zustellung Ihrer Pakete – auch samstags
- Rund 28.000 Annahmestellen deutschlandweit
- Paketankündigung bei Ihren Empfängern via E-Mail
- Retourenlösungen für jeden Bedarf
- Bedarfsabholung sowie regelmäßige Abholung Ihrer Sendungen an bis zu 6 Tagen pro Woche inklusive

## STEIGERN SIE DIE ZUFRIEDENHEIT IHRER KUNDEN

Mit den Empfängerservices von DHL Wunschzustellung bieten Sie Ihren Kunden maximale Flexibilität beim Paketempfang: Ihre Kunde bestimmen ganz individuell, wie sie ihre Paket erhalten möchten - mit örtlicher und zeitlicher Flexibilität. Ob Filiale, Paketshop, Packstation, Ablageort, Nachbar oder Wunschtag – Ihre Kunden wählen ganz nach ihren individuellen Bedürfnissen. So sorgen Sie für zufriedene Kunden und eine erhöhte Bestellhäufigkeit.

## EINFACHER VERSAND

Für Ihre individuellen Bedürfnisse bei der Versandvorbereitung haben wir das passende Angebot. Eine besonders einfache Lösung ist das DHL Geschäftskundenportal. Damit steuern Sie alle DHL Anwendungen rund um Ihren Versand mit nur einem Login. Über einen zentralen Online-Zugang können Sie unter anderem

- Ihren Versand planen und vorbereiten
- Ihre Abholungen beauftragen und Retouren organisieren
- Ihre aktuellen Sendungsstatus einsehen
- Ihre Rechnungen verwalten und Versandmaterialien bestellen

Als besonderen Mehrwert stellt DHL Ihnen hier auch einen umfassenden Qualitäts- und Leistungsreport zur Verfügung.

## FLEXIBLE UND ATTRAKTIVE SERVICEANGEBOTE

### Personenbezogene Zustellvorgaben: für Sicherheit und

#### Diskretion

- **Ident-Check:** ausweisgestützte, dokumentierte Prüfung von Identität und/oder Alter, Zustellung nur an den Empfänger persönlich
- **Persönliche Übergabe:** einfache Identitätsprüfung, mit Zustellung nur an den Empfänger oder einen Bevollmächtigten
- **Alterssichtprüfung:** einfache Altersprüfung ohne Ausweis-Dokumentation. Zustellung erst nach Überprüfung des Mindestalters

### Zeitliche und örtliche Zustellvorgaben: z.B. für den täglichen

#### Bedarf

- **Wunschtag:** Lieferung zu einem ausgewählten Datum
- **Keine Nachbarschaftszustellung:** Ausschluss der Zustellung an den Nachbarn

### Versicherung: insbesondere für hochwertige Waren

- **Transportversicherung A:** Sicherheit bei Verlust oder Beschädigung, Warenwert bis 2.500 EUR
- **Transportversicherung B:** Sicherheit bei Verlust oder Beschädigung, Warenwert bis 25.000 EUR

### Bezahlung: für eine sichere und diskrete Zahlungsabwicklung

- **Nachnahme:** Auslieferung nur gegen Zahlung des angegebenen Betrages mit anschließender Überweisung an Sie

### Zusatz-Handling: für Sendungen außerhalb des Standards

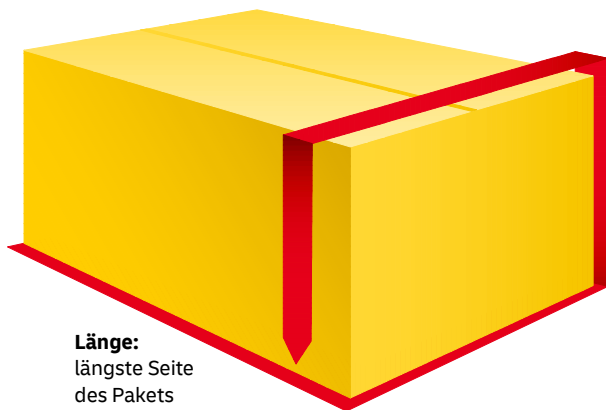
- **Sperrgut:** für Sendungen mit besonderer manueller Bearbeitung aufgrund ihrer Abmessungen/Verpackungsbesonderheiten

### Rerouting: bessere Kontrolle über bereits versendete Pakete

- **Paketstopp:** Stopp und Rücksendung des Paketes noch während des Versandes, z.B. bei drohendem Zahlungsausfall
- **Filial-Routing:** die zweite Chance für unzustellbare Sendungen, doch noch den Empfänger zu erreichen

### Weitere Services und Leistungen: Sinnvolle Ergänzung für alle Branchen

- **GoGreen:** klimaneutraler Versand, mit dem Sie Klimaschutzprojekte direkt unterstützen
- **Einzelabholauftrag:** Abholung von Sendungen deutschlandweit an einer Wunschadresse



**Länge:**  
längste Seite  
des Pakets  
max. 200 cm

**Gurtmaß:**  
längste Seite des Pakets  
+ 2 x Breite + 2 x Höhe,  
max. 360 cm

### MINDESTMAß

Länge: 15 cm  
Breite: 11 cm  
Höhe: 1 cm  
Rollenform: Durchmesser 5 cm

### HÖCHSTMAß

Längste Seite: 200 cm  
Gurtmaß: 360 cm  
Rollenform: Durchmesser 60 cm

### HÖCHSTGEWICHT

31,5 kg

### HINWEIS

- Bei Überschreitung der Maße 120 x 60 x 60 cm
- oder rollenförmigen Paketen
- sowie bei Verpackungsbesonderheiten erhöht sich das Entgelt oder wird ein Zuschlag fällig